

GZFT (SWOT ANALİZİ)

BİRİM ADI: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Güçlü Yönler

- Üst Yönetimin bilişim faaliyetlerine yapıcı bakışı.
- Network altyapısının güçlü olması. Tüm kampüs ağının uçtan uca fiber optik bağlantılar ile bağlı olması ve kablolu-kablosuz olarak tüm kampüsün kapsanabilmesi.
- Tüm sunucu altyapısının sanallaştırma sistemi üzerinde yedekli çalışabilmesi.
- Kullanıcılara ihtiyaç duyabilecekleri web, e-posta, vb. çok çeşitli internet servislerinin, mevcut altyapı üzerinden sağlanabilmesi.
- Üniversite içi ve dışı diğer birimlerle iyi ilişkiler.
- Birim çalışanlarının özverili olması.
- Hizmet üretiminde ve sunumunda hoşgörülü yaklaşımımız.

Zayıf Yönler

- Teknik ve kalifiye personel sayısının önemli ölçüde azlığı.
- Çok sayıda ve birbirinden uzak dağıtık yapıda kampüsümüzün bulunması.
- Fakülteler ve birimler bünyesinde yerel bilgi işlem sorunları ile ilgilenecek ilgili teknik personelin olmaması.
- Felaket kurtarma sistemlerinin tam olarak konumlandırılmamış olması.
- Kesintisiz hizmet verebilmek için bir servis hizmet aracının olmaması.
- Kamuda memur kadrosundaki teknik personelin maaşlarının yetersizliği.

Fırsatlar

- Bilişim hizmetleri ile ilgili teknolojilerin geleceğe yön veren öncü konular olması.
- Üst yönetimin bilişim faaliyetlerine olan desteği.
- Mobil teknolojileri ile ilgili uygulamaların geliştirilmesi.
- Çeşitli servislerin üzerinde sorunsuz konumlandırabileceği sunucu ve veri depolama alt yapısının bulunması.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın kendi çalışma sınırlarını, görev ve sorumluluklarını belge ile tanımlıyor, hedeflerini belirliyor olması.

Tehditler

- Kalifiye teknik personel sayısının azlığı nedeniyle sistem yönetiminde veya otomasyonlarda ortaya çıkabilecek riskler.
- Geçiş kontrol sistemlerinin çoğalması ve iş yükünün artması.
- Artan ihtiyaç sonucunda güvenlik kamera sisteminin yetersiz kalması.
- Mücbir sebepler sonucunda doğacak sorunlara karşı veri güvenliği ve sistem odasının yedeklenmesi.
- Dairemiz diğer birimlerden farklı olarak verdiği hizmetin türü itibariyle tüm personel ve öğrenciler ile sürekli iç içedir. En küçük hizmet aksaması bütün Üniversitede hissedilmektedir. Bu gibi sorunlardan kaynaklanan olumsuz imaj sorunları.
- Zaman zaman akademik personelin idari personele olumsuz yaklaşımı.
- Gelenek haline gelmiş tutum ve davranışların değişiminin zaman alması, değişime direnç gösterilmesi ve bu değişimin tabana benimsetilememesi.
- Kamudaki ücret dengesizliği